北区デジタル地域通貨「ほくペイ」
利用者向けマニュアル

１．アプリダウンロード～会員登録



更新日：2026/10/6

BEYOND_ K
きたいを超える東京北区

ほくペイ
HOKUPAY

目次

目次	P.1
はじめに	P.2
アプリのダウンロード方法（iPhone, Android）	P.3～4
会員登録（はじめて利用する方）	P.5
ログイン方法（会員登録済の方）	P.8
ログインできない場合（会員登録済の方）	P.9
よくあるご質問	P.11
お問い合わせ先	P.12
利用者向け相談会・相談窓口のご案内	P.13

ページ番号をクリックすると、指定のページにジャンプします。

はじめに

ほくペイは、北区内のお店で使えるキャッシュレス決済サービスです。

北区にお住まいの方はもちろん、北区を訪れる方にもご利用いただけます。
利用者の方はスマートフォンのほくペイアプリで、お店の決済用二次元コードを読み取ることで支払いできます。

★ほくペイの使い方

はじめての方も、4つのステップでお使いいただけます。



アプリのダウンロード方法（iPhone）

1 App Storeのアプリを選択



2 画面右下の「検索」をタップ（クリック）



3 検索欄に「ほくペイ」と入力



音声入力もできます！
文字入力画面を開き、マイクアイコンをタップ
スマホに向かってハッキリと「ほくペイ」と話します

4 「ほくペイ」を選択

ほくペイ
HOKUPAY

※掲載画像はアプリリリース前の仮デザインです。

5 「入手」をタップ→ダウンロードが開始されます



※掲載画像はアプリリリース前の仮デザインです。

アプリのダウンロード方法（Android）

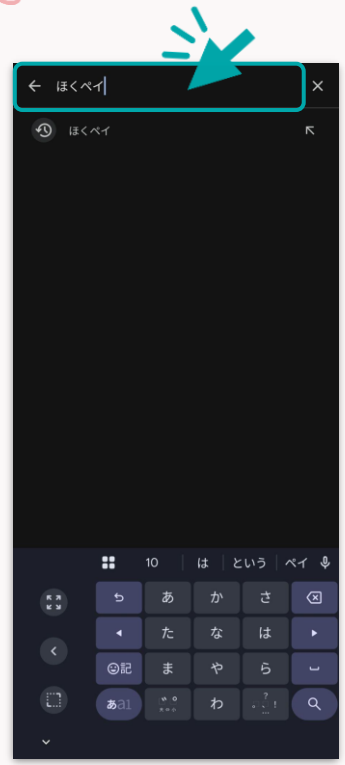
1 Play ストアのアプリを選択



2 画面下の「検索」をタップ



3 検索欄に「ほくペイ」と入力



4 「ほくペイ」を選択



※掲載画像はアプリリリース前の仮デザインです。

5 「インストール」をタップ→ダウンロードが開始されます



※掲載画像はアプリリリース前の仮デザインです。

会員登録（はじめて利用する方）（1/3）

ほくペイをはじめて利用する方は、会員登録が必要です。

1 ほくペイのアプリアイコンをタップし、アプリを立ち上げます。赤いボタン（はじめて「ほくペイ」を利用）をタップします。



2 電話番号を入力します。
その下の利用規約とプライバシーポリシーのチェックボックスに触れると、利用規約・プライバシーポリシー全文が表示されます。一番下までスクロールして確認すると、「同意する」ボタンがピンク色に変わりタップできるようになります。



一番下までスクロールする

3 「続ける」ボタンをタップします



会員登録（はじめて利用する方）（2/3）

4 ほくペイの基盤システムであるPokepay（ポケペイ）の新規登録画面に遷移します。２で入力した電話番号が表示されているのを確認し「認証する」をタップ。スマートフォンに送信される認証コードを入力してください。認証後、ポケペイへの「アクセスを許可する」をタップ



認証コードが届かない場合は「再送信」または「電話による認証」をタップします。

5 ほくペイの「メールアドレスを登録」画面に遷移します。メールアドレスを入力し、ピンクのボタン「続ける」をタップ



メールアドレスを入力すると「続ける」ボタンがピンク色に変わり、タップできるようになります。

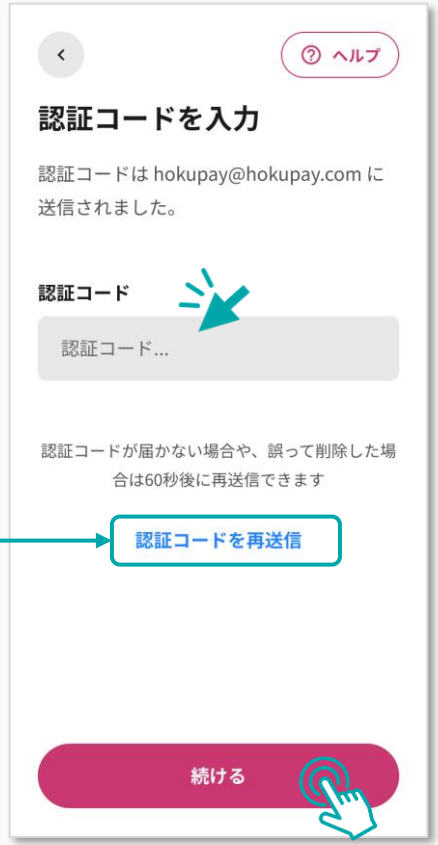
6 入力したメールアドレスが正しいことを確認し、「送信する」をタップ



会員登録（はじめて利用する方）（3/3）

ほくペイ HOKUPAY

7 登録したメールアドレス宛に届いた認証コードを入力し、「続ける」をタップ

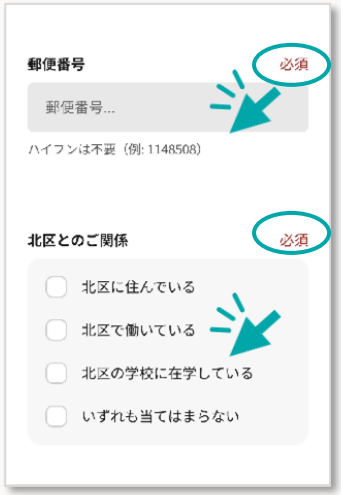


認証コードが届かない場合は「再送信」をタップします。受信ボックスにない場合は、**迷惑メールフォルダ**も確認してみてください。

8 プロフィール情報を入力します。
パスワードは、第三者に推測されにくく、かつご自身で記憶しやすいものを設定してください。

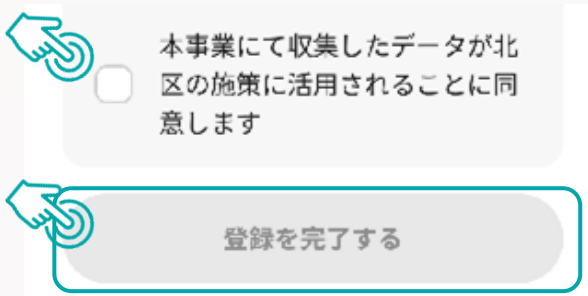






※「必須」と赤字で表示されている項目は空欄では進めません。
※「姓」「名」の項目のみ、一部のアルファベットが入力できない仕様となっております。
入力・登録できない場合は、恐れ入りますがカタカナ等の入力可能な文字でご登録ください。

9 最後にデータ活用に関する事項への同意確認の欄があります。同意いただける場合はチェックボックスをタップします。
チェックボックスをチェックすると、「登録を完了する」ボタンがピンク色に変わるので、タップ
登録完了です。お疲れ様でした！



チェックボックスにチェックを入れると「登録を完了する」ボタンがピンク色に変わりタップできるようになります。

登録完了です！

ログイン方法（会員登録済の方）

会員登録済の方のログイン方法を説明します。ログインできない場合は次のページをご覧ください。

1. ほくペイのアプリアイコンをタップし、アプリを立ち上げます。「登録済の方はログイン」をタップ
2. 登録した携帯電話番号を入力し、ピンクの「続ける」ボタンをタップ
3. ほくペイの基盤システムであるPokepay（ポケペイ）の画面に遷移します。「認証コードを送信する」をタップ
4. 登録した電話番号宛にSMSで認証コードが届きます。認証コードを入力し「認証する」をタップ
5. ポケペイのアクセス情報を確認し、「アクセスを許可する」をタップ











ログイン完了!

ログインできない場合（会員登録済の方）（1/2）

ログインできない場合の対処方法をご案内します。

1 確認コードを送信しても届かない場合



※掲載画像はアプリリリース前の仮デザインです。

①「再送信」をタップし、SMSで確認コードが送られてくれば入力

②再送信しても認証コードが届かない場合は「電話による認証」をタップ
↓
間もなく音声システムから着信があります。音声アナウンスで聞き取った確認コードを入力



①も②もうまくいかない場合は、ほくペイサポートデスクへ、アカウントの復旧に関してお問い合わせください。
ご本人様確認をさせていただいた上で対応いたします。

ログインできない場合（会員登録済の方）（2/2）

2 ご登録の電話番号がわからない場合



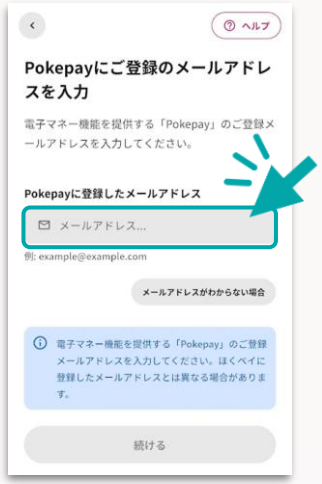
①電話番号がわからなくなってしまった場合は、「電話番号がわかりませんか？」をタップ



「Pokepayで再認証する」

「ほくペイサポートデスクに連絡する」

いずれかをタップ



「Pokepay」に登録したメールアドレスを入力し「続ける」をタップ

メールアドレスが分からない場合は、サポートデスクへお問い合わせください。



ほくペイサポートデスクのご案内が表示されます。アカウントの復旧に関してお問い合わせいただき、ご本人様確認をさせていただいた上で対応いたします。

はじめ方・アプリの登録について　よくあるご質問

Q 使いはじめるには、最初に何を準備すればよいですか？

スマートフォンと、SMS(ショートメッセージ)が受信できる携帯電話番号、メールアドレスをご用意のうえ、アプリのダウンロードとアカウント登録を行ってください。ご用意いただくのは、この3つだけです。なお、ご登録にはSMS認証を行うため携帯電話番号が必要です。固定電話の番号ではご登録いただけません。

Q アプリはどこで手に入りますか？　アプリは無料ですか？

App Store/Google Playで「ほくペイ」と検索し、ダウンロードしてください。アプリは無料です。

Q スマートフォンを持っていないと使えませんか？

ほくペイは、スマートフォンの専用アプリでご利用いただきます。操作に不安のある方は、北とぴあ1階の相談窓口で、スタッフが画面を一緒に見ながらお手伝いします。

Q 1つの電話番号で、複数のアカウントを作れますか？

アカウントは電話番号に紐づくため、1つの携帯端末につき1アカウントのみ登録できます。

Q 対応している機種やOSを教えてください。

ほくペイアプリは、iPhone(iOS 15.0 以上の機種)およびAndroid(Android 13.0 以上の機種)のスマートフォンでご利用いただけます。
※上記の環境を満たしていても、すべての機種での動作を保証するものではありません。

お問い合わせ

ほくペイ サポートデスク（コールセンター）

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝は休業）

TEL：050-3653-8635

Mail：support@hoku-pay.tokyo



最新情報（ほくペイ公式ウェブサイト）
https://www.hoku-pay.tokyo/

利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口

「ほくペイ」の使い方について、スタッフが画面を一緒に見ながら、一つひとつ丁寧にお手伝いします。
ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、お気軽にお越しください。



■ほくペイ事務局 相談窓口(予約不要)

- 会場:北とぴあ1階(王子1-11-1)
- 期間:2026年10月1日(木)～12月28日(月)
- 時間:平日9:00～17:00(土・日・祝を除く)
- 持ち物:ご自身のスマートフォン



■相談窓口への行き方



北とぴあ正面玄関から入ります



区民プラザを通り抜け、そのまま1階奥へ進みます



通路右手に北とぴあ観光情報コーナーを通り越し、1階奥にあります