北区デジタル地域通貨「ほくペイ」
利用者向けマニュアル

２．チャージ（入金）方法



更新日：2026/10/5

BEYOND_ K
きたいを超える東京北区

ほくペイ
HOKUPAY

目次

目次		P.1
チャージ（入金）とは		P.2
チャージ方法	①クレジットカードの登録とチャージ	P.3
	②銀行口座の登録とチャージ	P.7
	③セブン銀行ATMでのチャージ	P.10
	④コンビニ収納でのチャージ	P.13
よくあるご質問		P.16
お問い合わせ		P.18
利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口		P.19

ページ番号をクリックすると、指定のページにジャンプします。

チャージ（入金）とは

チャージとは、アプリのサイフにお金を入れることです。入れておいた金額の分だけお店でのお支払いに使えます。主なチャージの方法は、クレジットカード・銀行口座振替・セブン銀行ATM・コンビニ収納の4つで、1,000円単位でチャージでき、手数料はかかりません。



項目		内容
チャージ方法		クレジットカード・銀行口座・セブン銀行ATM・コンビニ収納など
チャージ可能額	1回あたり	20,000円
	上限	200,000円
注意事項		• **1,000円から、1,000円単位**でチャージできます。 • 利用者のチャージ手数料負担は原則ありません。 • 一度チャージした金額は**取り消し・現金での払い戻しができません。** • メインのサイフにチャージした残高(マネー)に期限はありません。**その他のサイフにチャージした残高(マネー)には、有効期限がある場合があります。**キャンペーンなどでもらえるポイントには、それぞれ有効期限があります。 • クレジットカード利用にはマイナンバーカードによる本人確認が必要です。

※上記は「メインのサイフ」の概要のため、追加されるサイフごとにチャージ方法・チャージ可能額は異なります。

チャージ方法①　クレジットカードの登録とチャージ（1/4）

クレジットカードをはじめてご利用になるときは、マイナンバーカードによる本人確認が必要です。
ここでは、本人確認終了後のクレジットカードの登録から説明します。
※本人確認方法は、ユーザーマニュアル３「マイナンバー認証による本人確認」をご覧ください。

Tips

本人確認状況は、ホーム画面下の「アカウント」をタップして確認いただけます。アカウント画面で、下のように「本人確認していません」と表示された場合は、クレジットカードを利用いただけません。





アカウント画面のお名前の部分をタップすると、「アカウントの詳細」画面が開きます。青いボタン「本人確認を始める」から本人確認を行ってください。



Tips

ほくぺイでクレジットカードを使用するために必要なものや手続き

マイナンバーカードの本人確認

本人認証サービスに対応したクレジットカード
（クレジットカード会社のWebサイトで、本人認証サービスをご自身で設定することが必要です）



チャージ方法① クレジットカードの登録とチャージ（2/4）

マイナンバーカードによる本人確認終了後、クレジットカードを初めて登録する方法を説明します。
クレジットカードを登録済の方は次のページにお進みください。
※マイナンバーカードによる本人確認方法は、ユーザーマニュアル３「マイナンバー認証による本人確認」をご覧ください。

1 「チャージ」をタップ



2 「チャージ方法を選択」画面で「クレジットカード」をタップ



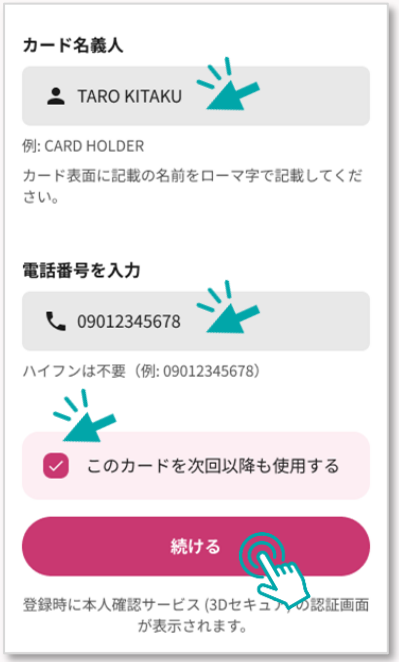
3 「クレジットカード情報を入力」ボタンをタップ



4 使用するクレジットカードの情報を入力し、「続ける」をタップします。カード会社の本人確認サービスの認証画面が表示されます。



必要な情報をすべて入力すると、「続ける」ボタンがタップできるようになります



チャージ方法① クレジットカードの登録とチャージ（3/4）

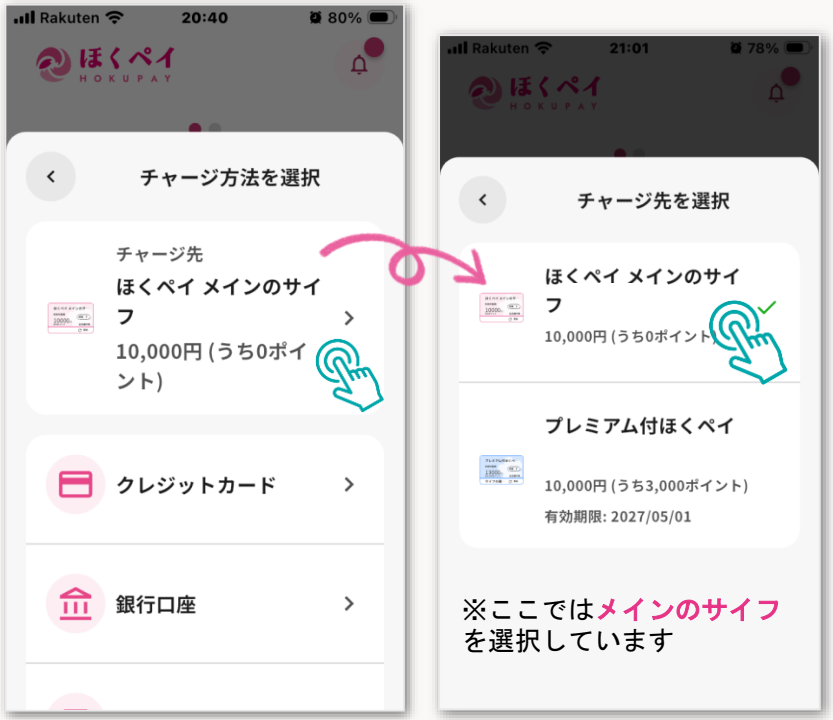
クレジットカードの本人確認サービスの認証が終わると、クレジットカードでチャージいただけます。

※本人確認サービスができなかった場合は次のページのTipsをご確認ください。

1 ホーム画面の「チャージ」をタップ



2 「チャージ方法を選択」画面でチャージ先をタップすると、「チャージ先を選択」画面が表示されます。チャージするサイフをタップ



3 再び「チャージ方法を選択」画面で「クレジットカード」をタップ



4 チャージ画面で金額を選んでタップし、「チャージ金額」に正しい金額が表示されていることを確認



2000円チャージしたい場合、**1000円を2回タップ**します。

チャージ方法①　クレジットカードの登録とチャージ（4/4）

5 チャージ画面でチャージしたい金額を入力し、「チャージ」をタップ



6 チャージ完了画面が表示されたら、金額等を確認し、「ホームに戻る」をタップ



Tips クレジットカードの本人認証サービスができない場合、下記ご確認ください。

①クレジットカードは本人認証サービス（3Dセキュア）に対応していますか？
→クレジットカード会社でご確認ください

②クレジットカードの本人認証サービス（3Dセキュア）利用設定手続きはお済みですか？
→カード会社で、本人認証サービスの利用設定をしていないと認証エラーとなります。ご自身で設定することが必要です。
利用設定は、ご自身のカード会社のWebサイトをご確認ください
参考:経済産業省
安全なクレジットカード利用のために本人認証サービスの設定を！

③認証コードを正しく入力していますか？

④認証コードが届かない場合、迷惑メールフォルダなども確認しましたか？



チャージ方法②　銀行口座の登録とチャージ（1/3）

あらかじめチャージ元の銀行口座を登録しておくと、アプリの操作だけでチャージができます。
銀行口座の登録方法とチャージ方法についてご説明します。

1 ホーム画面で「チャージ」をタップ



2 「チャージ先を選択」画面でチャージしたいサイフをタップ



3 「チャージ方法を選択」画面で「銀行口座」をタップ



4 「使用する口座を登録」のボタンをタップ



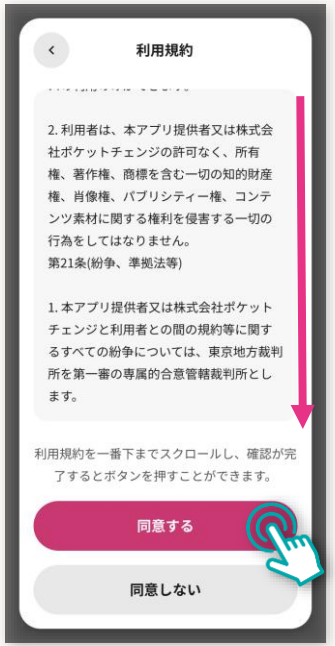
チャージ方法②　銀行口座の登録とチャージ（2/3）

金融機関の口座を登録します。※ゆうちょ銀行やインターネット専業銀行など、一部対応していない金融機関があり、金融機関選択画面に表示されない銀行は登録できません。

5 「金融機関の口座を設定」画面でカタカナで記載されている口座名義を確認し、Bank Pay利用規約を最後までスクロールして読み、同意後、「続ける」をタップ



一番下までスクロールする

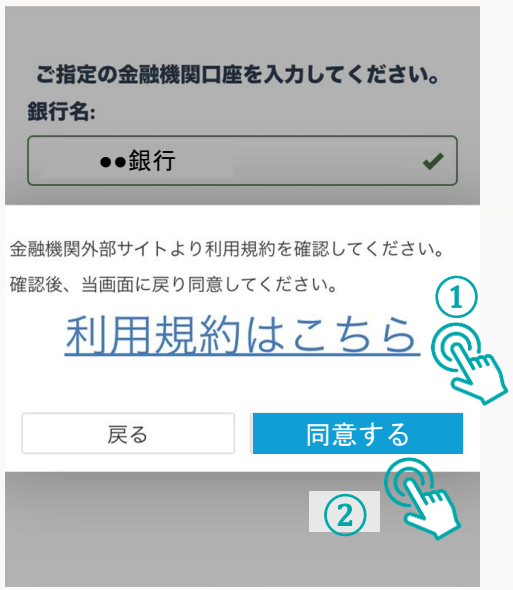


「続ける」をタップすると、銀行チャージ機能を提供する
「Bank Pay」の認証画面が表示されます

6 銀行チャージ機能を提供する「Bank Pay」の認証画面に遷移します。
支店名・口座番号等必要事項を入力し、「登録する」をタップすると、指定銀行のBankPay利用規約確認画面が表示されます。「利用規約はこちら」より利用規約を最後までスクロールして確認後、「同意する」ボタンをタップすると、口座の登録が完了します。







指定金融機関の先頭の文字の行を選択→表示される金融機関のリストから指定金融機関を選択→支店名もリストで表示されるので同様に選択→口座番号を入力

①「利用規約はこちら」をタップし、指定金融機関のBankPay利用規約を確認すると、②「同意する」ボタンがタップできるようになります

口座登録完了！

チャージ方法②　銀行口座の登録とチャージ（2/3）

金融機関の口座登録完了後、チャージします。

7 口座登録完了後、チャージ画面に遷移します。チャージしたい金額をピンクのボタンから選んでタップ



2000円チャージしたい場合、
1000円を2回タップします。

8 チャージ完了画面が表示されたら、金額等を確認し、「ホームに戻る」をタップ



Tips **BankPayに対応していない金融機関の口座は登録できません。**

ゆうちょ銀行やインターネット専業銀行など、一部対応していない金融機関があります。
金融機関選択画面で表示されるリストにない銀行は登録できません。



チャージ方法③　セブン銀行ATMでのチャージ（1/3）

セブン銀行ATMでチャージができます。
ATMの画面とほくペイアプリの画面を行き来しながら操作し、現金を入れるとチャージが完了します。

1 ホーム画面で「チャージ」をタップ

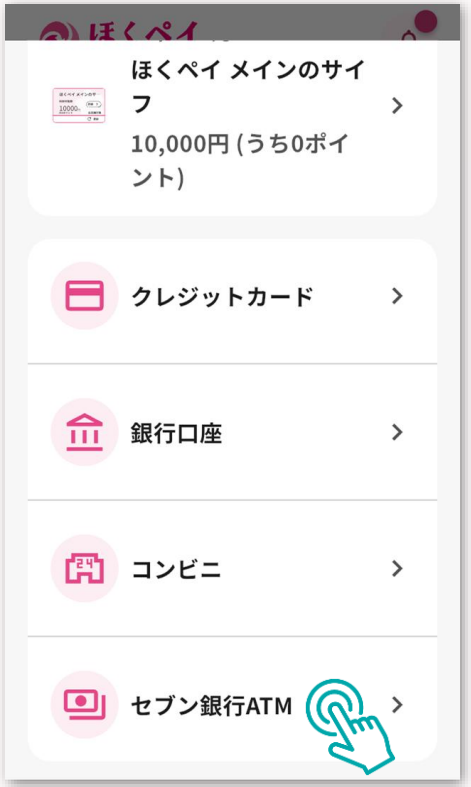


2 「チャージ先を選択」画面でチャージしたいサイフをタップ



※ここではメインのサイフを選択しています

3 「チャージ方法を選択」画面で「セブン銀行ATM」をタップ



4 セブン銀行ATMを操作して「チャージ」→「QRチャージ」をタッチ



セブン銀行ATM

チャージ方法③　セブン銀行ATMでのチャージ（2/3）

5 ATMに表示されるQRコードをほくペイアプリの「QRコードを読み取る」ボタンからスマホで読み取る



ATMの表示

6 チャージ画面でチャージしたい金額を入力し、「チャージ」をタップ



2000円チャージしたい場合、**1000円を2回タップ**します。
「チャージ金額」の金額を確認し、一番下の「チャージ」ボタンをタップ」

7 ほくペイアプリに表示される企業番号をセブン銀行ATMの画面に入力し、確認をタッチ



ATMの表示

チャージ方法③　セブン銀行ATMでのチャージ（3/3）

8 ATMにチャージする金額の紙幣を入金



セブン銀行ATM

9 ATMに入金後、アプリの「入金確認」をタップ



10 チャージ完了画面が表示されたら、金額等を確認し、「ホームに戻る」をタップ



チャージ方法④　コンビニ収納でのチャージ（1/3）

コンビニのレジでチャージできます。アプリでお申し込みいただくと払込票が表示されますので、レジでその画面を見せて、現金をお支払いいただくとチャージが完了します。

1 ホーム画面で「チャージ」をタップ

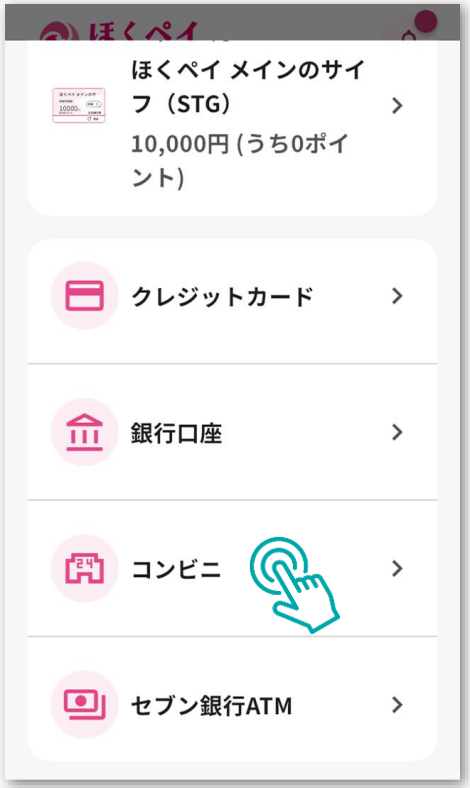


2 「チャージ先を選択」画面でチャージしたいサイフをタップ



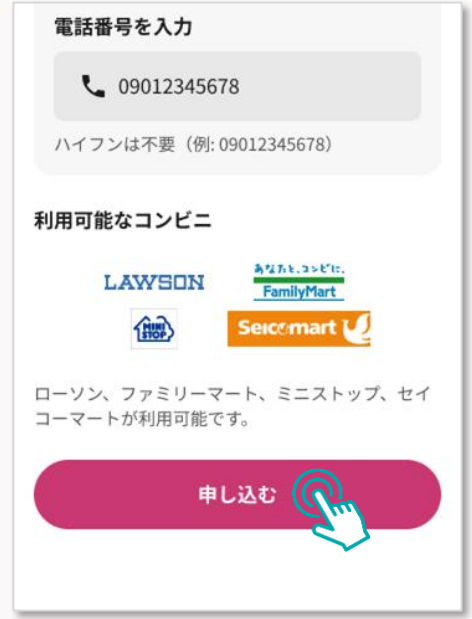
※ここでは**メインのサイフ**を選択しています

3 「チャージ方法を選択」画面で「コンビニ」をタップ



4 チャージ画面でチャージしたい金額を画面から選んでタップ、あらかじめ入力されている氏名、電話番号等必要な情報を確認して「申し込む」をタップ





2000円チャージしたい場合、
1000円を2回タップします

チャージ方法④　コンビニ収納でのチャージ（2/3）

5 コンビニチャージ受付完了画面が表示されます。表示されている期限までに、利用可能なコンビニで払込票を表示してお支払いください。

※各コンビニによって払込票での支払い方法が異なります。（Loppiでの操作、バーコード表示など）
詳細は、お支払いするコンビニを選択した後に表示される画面に沿って操作してください。



申込の取り消しもこちらからできます

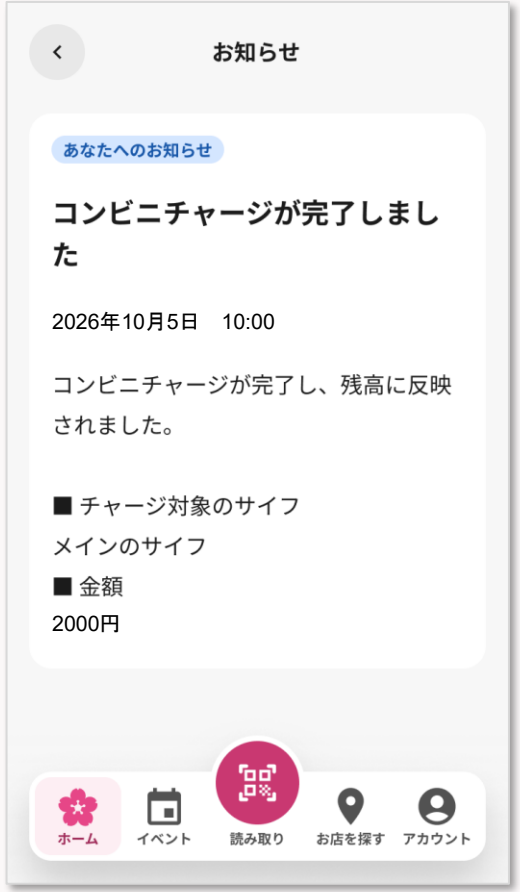


チャージ利用したいコンビニのロゴをタップ



払込票（ローソンの場合）

6 コンビニでお支払いいただくとチャージ完了のお知らせが表示されます。チャージしたサイフの取引履歴からもご確認いただけます。





チャージ方法④　コンビニ収納のチャージ申込の取消（3/3）

コンビニチャージのお申込みは取り消すことができます。

1 ホーム画面で「チャージ」をタップ



コンビニチャージをお申込み中はホーム画面にお知らせが表示されます。

2 「チャージ方法を選択」画面で「コンビニ」をタップ

コンビニチャージをお申込み中は、ほかのチャージ方法は使えません。



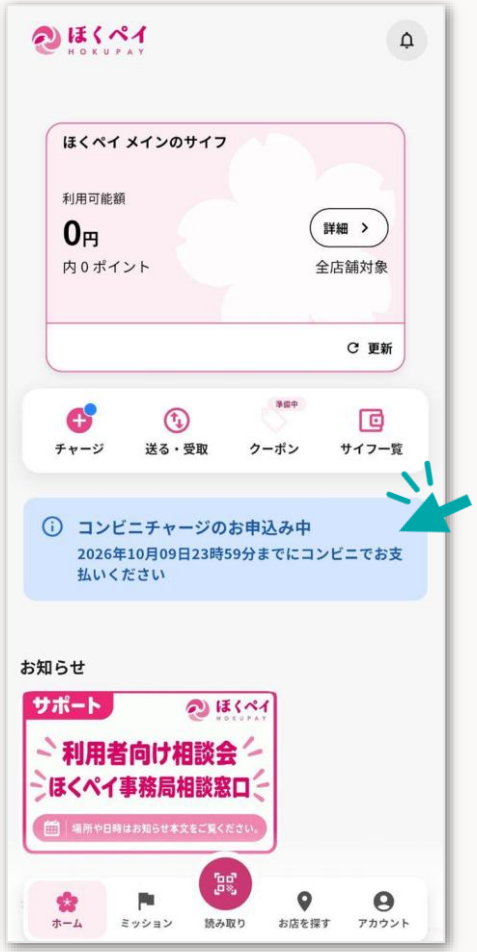
3 「コンビニチャージ受付」画面で「コンビニチャージ申込を取り消す」をタップ

4 「コンビニチャージ受付」画面で「コンビニチャージ申込を取り消す」をタップ



チャージ方法④　コンビニ収納のチャージ申込の取消（3/3）

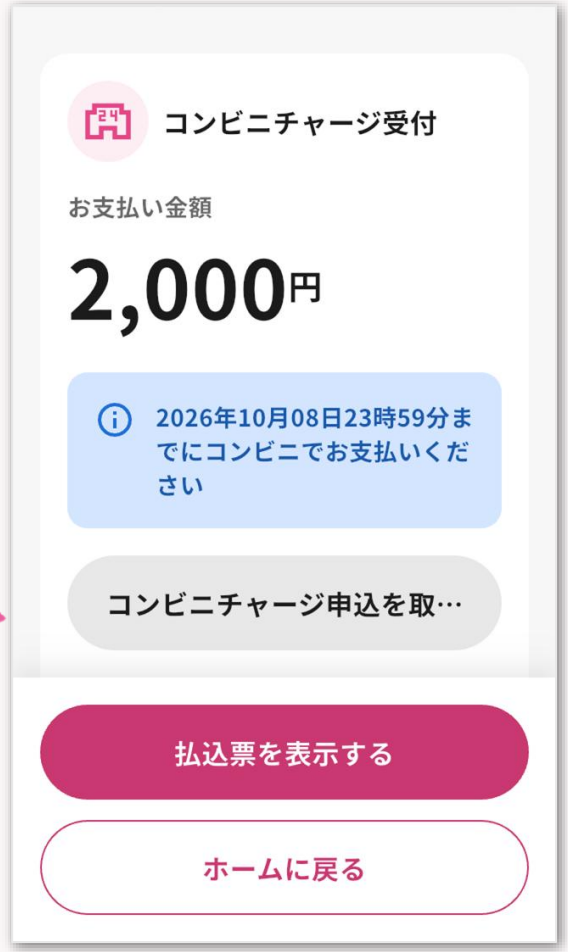
Tips　コンビニチャージをお申込み中は、ホーム画面にお知らせが表示されます。



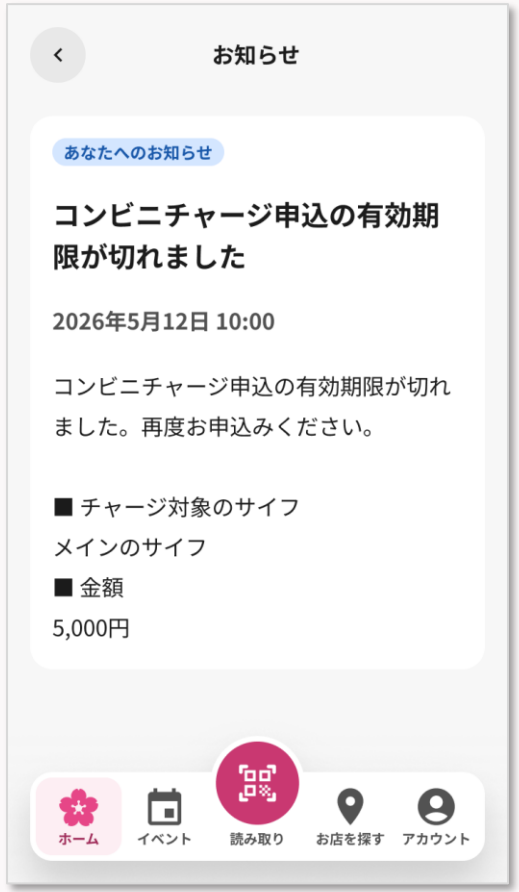
Tips　コンビニチャージをお申込み中は、ほかのチャージ方法でのチャージができません。



ほかのチャージ方法はタップできません



Tips　有効期限内にチャージしなかった場合、ホーム画面に期限切れのお知らせが表示されます。



チャージについて よくあるご質問（1/2）

Q どんなチャージ方法がありますか？

主に次の4つの方法でチャージいただけます。
・クレジットカード(マイナンバーカードによる本人確認が必要です)
・銀行口座振替
・セブン銀行ATM(現金)
・コンビニ収納(現金)

Q チャージに手数料はかかりますか。いくらからチャージできますか？

チャージに手数料はかかりません。チャージは1,000円単位で行えます。
使いたい分だけチャージしてお使いください。(例:1,000円のチャージで1,000円分)

Q マイナンバーカードを持っていなくても使えますか？

はい。マイナンバーカードによる本人確認が必要なのは、クレジットカードでチャージする場合と、
北区民限定のキャンペーンに参加する場合です。

Q チャージした残高を現金に戻せますか？

一度チャージした金額は、取り消しや現金での払い戻しはできません。
使いたい分だけチャージしてください。

チャージについて よくあるご質問（2/2）

Q チャージの控え（レシート）は出ますか？

紙の控え・レシートは発行されません。アプリの取引履歴でご確認いただけます。

Q 現金でチャージするには、どうすればよいですか。専用のチャージ機はありますか？

専用のチャージ機はありません。
現金でのチャージは、セブン銀行ATMもしくはコンビニ収納(レジでのお支払い)をご利用ください。

Q チャージした残高に有効期限はありますか？

メインのサイフにチャージした残高(マネー)に期限はありません。
その他のサイフにチャージした残高(マネー)には、有効期限がある場合があります。
キャンペーンなどでもらえるポイントには、それぞれ有効期限があります。(有効期限はアプリで確認できます。)

Q 残高やポイントの利用履歴は見られますか？

アプリのホーム画面でサイフ別の残高を確認でき、利用履歴から日時・金額・店舗をご確認いただけます。
サイフの「詳細」からは、残高の内訳・取引履歴・有効期限も確認できます。
なお、キャンペーンに参加するとサイフが追加されます。ホーム画面上部を左右にスワイプして選んでください。

お問い合わせ

ほくペイ サポートデスク（コールセンター）

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝は休業）

TEL：050-3653-8635

Mail：support@hoku-pay.tokyo

最新情報（ほくペイ公式ウェブサイト）
https://www.hoku-pay.tokyo/



利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口

「ほくペイ」の使い方について、スタッフが画面を一緒に見ながら、一つひとつ丁寧にお手伝いします。
ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、お気軽にお越しください。



■ほくペイ事務局 相談窓口(予約不要)

- 会場:北とぴあ1階(王子1-11-1)
- 期間:2026年10月1日(木)～12月28日(月)
- 時間:平日9:00～17:00(土・日・祝を除く)
- 持ち物:ご自身のスマートフォン



■相談窓口への行き方



北とぴあ正面玄関から入ります



区民プラザを通り抜け、そのまま1階奥へ進みます



通路右手に北とぴあ観光情報コーナーを通り越し、1階奥にあります