北区デジタル地域通貨「ほくペイ」
利用者向けマニュアル

５．プレミアム付ほくペイの購入・決済方法



更新日：2026/10/30

BEYOND_ K
きたいを超える東京北区

ほくペイ
HOKUPAY

目次

目次	P.1
プレミアム付ほくペイについて	P.2
抽選結果確認方法	P.3
購入（チャージ）方法	P.4～6
優先的に使用するサイフの設定	P.8
決済方法	P.9
「サイフ」について	P.10
サイフの併用払い	P.11～12
プレミアム付ほくペイについて よくあるご質問	P.13
お問い合わせ	P.14
利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口のご案内	P.15

ページ番号をクリックすると、指定のページにジャンプします。

プレミアム付ほくペイについて

30%のプレミアムがつく、とってもお得な「プレミアム付ほくペイ」



■概要

プレミアム付のデジタル商品券。1口5,000円で購入して6,500円分利用可能。
販売口数は全28万口（抽選制）。北区民だけでなく、どなたでも申込可能（全員対象）

申込口数　：1人10口まで（お申込みいただいたすべての口数が当選するとは限りません）
購入方法　：当選後、アプリ内のプレミアム付ほくペイのサイフから購入（チャージ）
※購入期間が過ぎた場合、未購入分の権利は失効します。
利用可能なチャージ方法：
クレジットカード（マイナンバーカードによる本人確認が必要）
セブン銀行ATM（現金）／コンビニ収納（現金）
※チャージに手数料はかかりません。チャージは5,000円単位です。
※**銀行口座からのチャージはご利用いただけません**
※チャージが完了した本商品券については、**利用者の都合による取消し、解除、換金又は返金の請求には一切応じられません**

■スケジュール

申込期間	：2026年10月5日(月)～10月25日(日)
抽選結果	：2026年11月2日(月)午前10時以降
購入期間（チャージ期間）	：2026年11月2日(月)～11月22日(日)
有効期限（チャージしたマネー・ポイント）	：購入後から2027年3月31日(水) まで

抽選結果確認方法

プレミアム付ほくペイの抽選結果確認方法をご案内します。

抽選の結果は11月2日(月)午前10時以降に、アプリとメールでお知らせします

アプリ　11月2日(月)午前10時以降、アプリのホーム画面を開くとお知らせが表示されます。

メール　11月2日(月)午前10時以降、申込時に登録したメールアドレスにも抽選結果のお知らせが届きます。



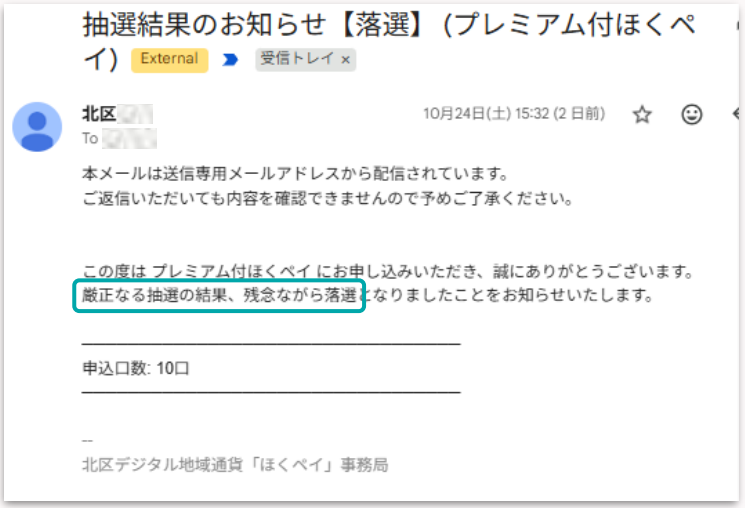
From: 北区　<no-reply@pokepay.jp>
Date:
Subject: 抽選結果のお知らせ【当選】（プレミアム付ほくペイ）
To:

本メールは送信専用メールアドレスから配信されています。
ご返信いただいても内容を確認できませんので予めご了承ください。

この度は プレミアム付ほくペイ にお申し込みいただき、誠にありがとうございます。
抽選の結果、以下の通り当選したことをお知らせいたします。
期日までに、「ほくペイ」アプリにて、当選口数に応じた金額をお支払いください。

申込口数: 10口
当選口数: 2口
購入期日: 2026/11/22
利用可能な購入方法: クレジットカード, コンビニ決済, セブン銀行ATM

万一、購入期日を過ぎた場合、当選の権利は無効となります。
権利放棄に伴うキャンセル料等はかかりませんが、
権利放棄されたことがある方は、今後の抽選の際、除外等の措置をとる場合がありますので、ご了承ください。



購入（チャージ）方法（1/3）

当選後の、プレミアム付ほくペイの購入（チャージ）について、操作方法をご案内します。
「ほくペイメインのサイフ」にチャージをしても、プレミアム分はつかないためご注意ください。

1 ホーム画面に表示されているカード型の「ほくペイメインのサイフ」を指で左にスクロールします。



2 当選者には**「プレミアム付ほくペイのサイフ」が新たに表示されます。**「チャージ」をタップします。



3 「チャージ方法を選択」の画面が表示されます。チャージ先が「プレミアム付ほくペイ」になっていることと、購入（チャージ）可能額を確認します。



※**チャージ可能額は、5,000円×当選口数です。**上記の例では、2口当選していたため、5,000円×2口＝10,000円がチャージ可能額で、それ以上の金額はチャージできません。

購入（チャージ）方法（2/3）

「プレミアム付ほくペイのサイフ」にチャージします。

※４と５の間の、チャージ方法の詳細は、利用者向けマニュアル「チャージ（入金）方法」をご参照ください。

4 「チャージ先を選択」の画面を下にスクロールし、チャージ方法を選択しタップします。



※プレミアム付ほくペイのチャージでは「銀行口座」はご利用いただけません
※他のサイフに入っている残高をプレミアム付ほくペイにチャージすることはできません

5 お好きなチャージ方法でチャージ（購入）します。
※以下の画像はクレジットカードでチャージした際の表示例です。



※こちらの画像は、2口当選して10,000円をチャージした例です。

30%のプレミアム分が上乗せされるため、「13,000円」と表示されています。
画面下の部分でチャージの内訳を確認することができます。

6 ホーム画面に表示されている「プレミアム付ほくペイのサイフ」でチャージ（購入）後の残高をご確認ください。



購入（チャージ）方法（3/3）

プレミアム付ほくペイの購入（チャージ）方法は、クレジットカード、セブン銀行ATM（現金）、コンビニ収納（現金）の3種から選べます。

※チャージ方法の詳細は、利用者向けマニュアル「チャージ（入金）方法」をご参照ください。

1 クレジットカード

【必須】マイナンバーカードによる本人確認

↓

ほくペイで使用するクレジットカードをアプリに登録（p4）

↓

カード会社による本人確認サービスの認証（p5）

↓

チャージ（p5～6）

※本人認証サービスに対応したクレジットカード（クレジットカード会社のWebサイトで、本人認証サービスをご自身で設定することが必要です）

2 セブン銀行ATM

セブンイレブンなどにある「セブン銀行ATM」へ行く

↓

チャージ（p10～12）



3 コンビニ収納

アプリでコンビニチャージを申し込む（p13）

↓

払込票が発行される（p14）

↓

利用可能なコンビニに行く

↓

コンビニのレジで払込票を表示して支払い（p14）

【注意点】

- **プレミアム付ほくペイのチャージに、銀行口座はご利用いただけません。**
- **他のサイフに入っている残高から、プレミアム付ほくペイにチャージすることはできません。**



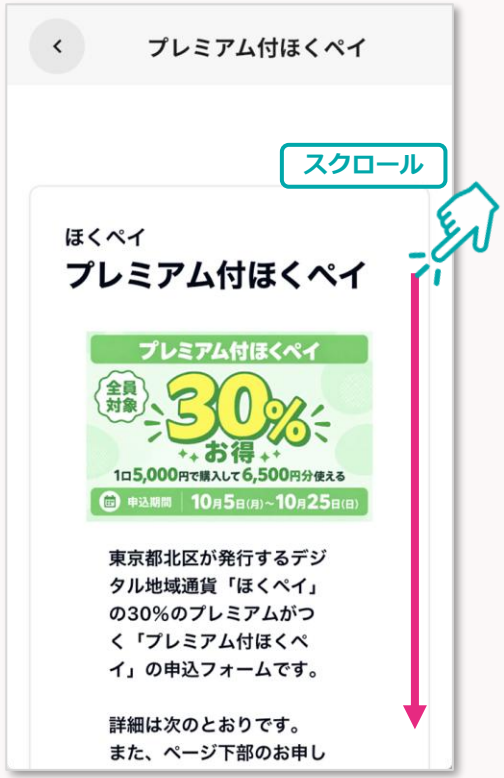
【補足】抽選結果確認方法（申込画面からの確認）

メール以外でもアプリ内で当選口数を確認可能です。

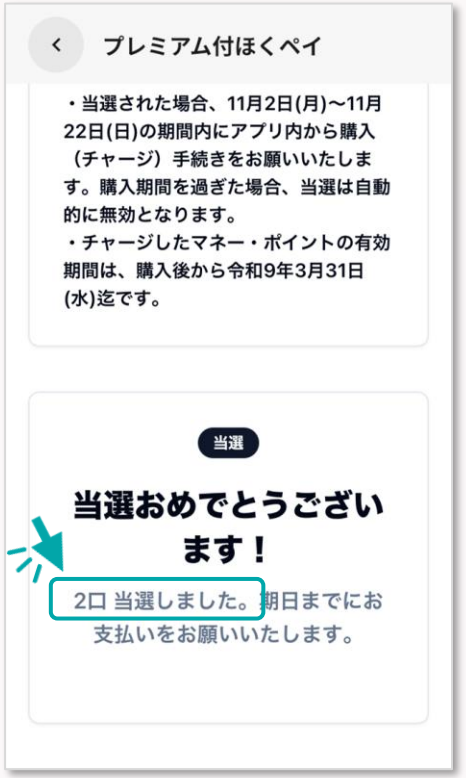
1 ホーム画面を下にスクロールし、プレミアム付ほくペイのキャンペーンバナーをタップします。



2 プレミアム付ほくペイの申込ページが表示されます。下にスクロールします。



3 ページの一番下に、**11月2日(月)午前10時以降**、抽選結果が表示されます。当選口数を確認します。



優先的に使用するサイフの設定

普段よく使うサイフを、「優先的に使用するサイフ」に設定することができます。
プレミアム付ほくペイのような有効期限のあるサイフを設定しておくことで、使い忘れの防止に役立ちます。

1. ホーム画面に表示されている、「サイフ一覧」をタップ



2. 「優先的に使用するサイフ」をタップ
※初期設定は「メインのサイフ」になっています



3. 選べるサイフが表示されます。優先したいサイフ（プレミアム付ほくペイ）を選択します



4. 「優先的に使用するサイフ」に「プレミアム付ほくペイ」が設定されました



5. ホーム画面に戻ると、優先設定したサイフが一番左に表示されます



決済方法〈プレミアム付ほくペイのサイフでお支払い〉

プレミアム付ほくペイのサイフでの支払い方法をご案内します。

1. ホーム画面でプレミアム付ほくペイのサイフが表示されている状態で「読み取り」をタップ
2. お店でほくペイの支払用二次元コードを読み取ります
3. 支払い方法が「プレミアム付ほくペイ」になっていることを確認し、支払い金額を入力します
4. お店のスタッフへ画面を見せて確認後「●●円を支払う」ボタンをタップ
5. 支払完了画面が表示され、「ほくペイ♪」と子どもたちの音声が流れます











「サイフ」について

キャンペーンなどによって追加される「サイフ」についてご説明します。

「ほくペイメインのサイフ」は、通常のチャージやお支払いにご利用いただく基本のサイフです。
他のサイフを使ってお店で支払う際に、残高が不足している場合、その不足分を自動的に補う役割（補てん機能）も備えています。

サイフの仕組み図



残高不足を補えるのは 「ほくペイメインのサイフ」のみです。その他のサイフ同士の併用払いはできません。

サイフの併用払い〈メインのサイフに残高がある場合〉（1/2）

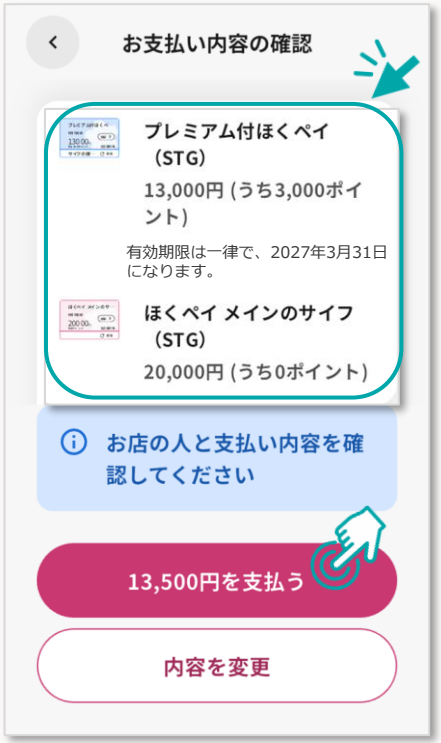
①「その他のサイフ（メイン以外のサイフ）」の残高が不足している場合

例：支払金額：13,500円　/　プレミアム付ほくペイの残高：13,000円　/　メインのサイフの残高：20,000円
プレミアム付ほくペイの残高不足分（500円）を、メインのサイフの残高から補てんして支払います。

1. ホーム画面で、利用したいサイフ（メイン以外のサイフ）を表示し、「読み取り」をタップ
2. お店の支払用二次元コードを読み取り、支払金額（13,500円）を入力
3. 利用したいサイフ（メイン以外のサイフ）の残高不足分（500円）がメインのサイフから補てんされます。内容を確認し、支払うをタップ
4. 支払完了画面で、支払い内訳を確認することができます









サイフの併用払い〈メインのサイフに残高がない場合〉（2/2）

②「その他のサイフ（メイン以外のサイフ）」も、補てんするメインのサイフの残高も不足している場合

例：支払金額：7,000円　/　プレミアム付ほくペイの残高：6,500円　/　メインのサイフの残高：0円
メインのサイフに不足金額（500円）以上チャージすれば、支払いが続けられます。

1 残高不足で支払いができず、必要なチャージ額が表示されます。
以下の場合、不足分の500円以上を「メインのサイフ」にチャージすれば、支払いが続けられます。





2 クレジットカード、もしくは銀行口座を登録済の場合はチャージをタップして「メインのサイフ」にチャージしてください。



【注意点】

- **クレジットカード、銀行口座を登録されていない場合は、残高不足時にその場でチャージができないため、お支払い前に支払金額と残高をよくご確認ください。**
- **不足分を現金で支払うなど、ほくペイ以外のお金と併用したい場合は、お店の方へご相談ください。**
  ※対応可否はお店のご判断となります。

プレミアム付ほくペイについて よくあるご質問

Q 「30%プレミアム付ほくペイ」とは何ですか？どうすれば買えますか？

1口5,000円で購入して6,500円分使える、30%のプレミアムがつくとってもお得なキャンペーンです。
全28万口、抽選制で、お申込みはお一人さま10口まで。北区内の加盟店で、令和9年(2027年)3月31日までご利用いただけます。
また、どなたでもお申込みいただけます。

<お申込みから利用までの流れ>

STEP1【申し込む】　令和8年(2026年)10月5日(月)～10月25日(日)
「ほくペイ」アプリ内のお知らせからお申込み(5,000円単位、お一人10口まで)。

STEP2（抽選を待つ）10月26日(月)～11月1日(日)
抽選結果は、**11月2日(月)午前10時以降**にアプリとメールでお知らせします。

STEP3【購入する】　11月2日(月)～11月22日(日)
当選された方は、プレミアム付ほくペイのサイフに当選口数分をチャージ（プレミアム分はポイントとして自動付与されます）

STEP4【お店で使う】購入後～令和9年(2027年)3月31日(水)
北区内の加盟店で、二次元コードを読み取ってお支払い。
残高が足りないときは、メインのサイフと併用払いもできます。

<有効期限>

プレミアム分のポイント　：令和9年(2027年)3月31日(水)まで
チャージした金額　：令和9年(2027年)3月31日(水)まで



お問い合わせ

ほくペイ サポートデスク（コールセンター）

受付時間：平日 9：00～17：00（土・日・祝、年末年始を除く）

TEL：050-3653-8635

Mail：support@hoku-pay.tokyo

最新情報（ほくペイ公式ウェブサイト）
https://www.hoku-pay.tokyo/



利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口

「ほくペイ」の使い方について、スタッフが画面を一緒に見ながら、一つひとつ丁寧にお手伝いします。
ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、お気軽にお越しください。



■ほくペイ事務局 相談窓口(予約不要)

・会場:北とぴあ1階(王子1-11-1)

・期間:2026年10月1日(木)～12月28日(月)

・時間:平日9:00～17:00(土・日・祝を除く)

・持ち物:ご自身のスマートフォン



■相談窓口への行き方



北とぴあ正面玄関から入ります



区民プラザを通り抜け、そのまま1階奥へ進みます



通路右手に北とぴあ観光情報コーナーを通り越し、1階奥にあります