北区デジタル地域通貨「ほくペイ」
利用者向けマニュアル

４．プレミアム付ほくペイの申込方法【抽選】



更新日：2026/10/5

BEYOND_ K
きたいを超える東京北区

ほくペイ
HOKUPAY

目次

目次	P.1
プレミアム付ほくペイとは	P.2
申込方法	P.3
申込内容の変更方法	P.5
申込の取り下げ方法	P.7
プレミアム付ほくペイについて よくあるご質問	P.9
お問い合わせ	P.10
利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口のご案内	P.11

ページ番号をクリックすると、指定のページにジャンプします。

プレミアム付ほくペイとは

1口5,000円で購入して6,500円分使える、30%のプレミアムがつくとってもお得なキャンペーンです。
抽選制で、お申込みは2026年10月5日（月）午前9時から受け付けます。



■対象
誰でも申込可能（区民以外も申込可能）

■申込上限・購入上限
お申込みは、**お一人さま10口まで**です。
抽選制で、当選した口数をご購入（チャージ）いただけます。　※販売口数は全28万口。

■チャージ方法
クレジットカード（マイナンバーカードによる本人確認が必要です）／セブン銀行ATM（現金）／コンビニ収納（現金）
※チャージに手数料はかかりません。チャージは5,000円単位です。
※チャージが完了した本商品券については、利用者の都合による取消し、解除、換金又は返金の請求には一切応じられません。
※11月2日から11月22日までに新たに表示される「プレミアム付ほくペイのサイフ」にチャージする必要がございます。

■有効期間
・プレミアム分のポイント　：**2027年3月31日(水)まで**
・チャージした金額　：**2027年3月31日(水)まで**
※「プレミアム付ほくペイ」は、プレミアム分のポイントだけでなくチャージした金額（マネー）にも有効期間があります。
　有効期間はアプリ上でご確認いただけます。

■お申込みには「ほくペイ」アプリが必要です
アプリのリリースは、2026年10月5日(月)です。2026年10月5日(月)以降、App Store/Google Playで「ほくペイ」と検索してダウンロードしてください。ご用意いただくのは、SMSが受信できる携帯電話番号とメールアドレスだけです。アプリの利用料はかかりません。

申込方法（1/2）

プレミアム付ほくぺイの申込方法をご案内します。

※申込時にはチャージする必要がございません。

1. ホーム画面の「キャンペーン」にある**「プレミアム付ほくぺイ」のバナー**ををタップ
2. プレミアム付ほくぺイのページに遷移します。内容・注意事項をお読みいただき、ページ下の黒いボタン**「申込へ進む」**をタップ
3. 申込ページに遷移します。メールアドレスを確認し、申込口数を選択すると、一番下の**「確認画面へ」**のボタンが黒色に変わり、タップできるようになるので、タップ









申込方法（2/2）

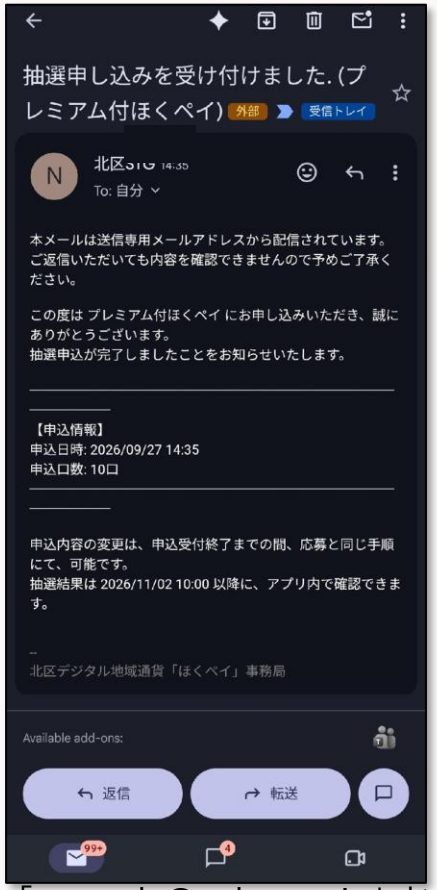
4 「申込内容の確認」画面に遷移します。内容をご確認いただき（特にメールアドレスはよくご確認ください）、修正があれば一番下の左側の「修正する」ボタン、問題なければ**「申込を確定する」**ボタンをタップ



5 プレミアム付ほくペイのページに戻ります。「抽選申込が完了しました！」の表示が出ていれば**申込完了**です。



6 申込時に入力したメールアドレス宛にも申込受付完了メールが送信されます。



※「no-reply@pokepay.jp」からメールが届きます。

申込内容の変更方法（1/2）

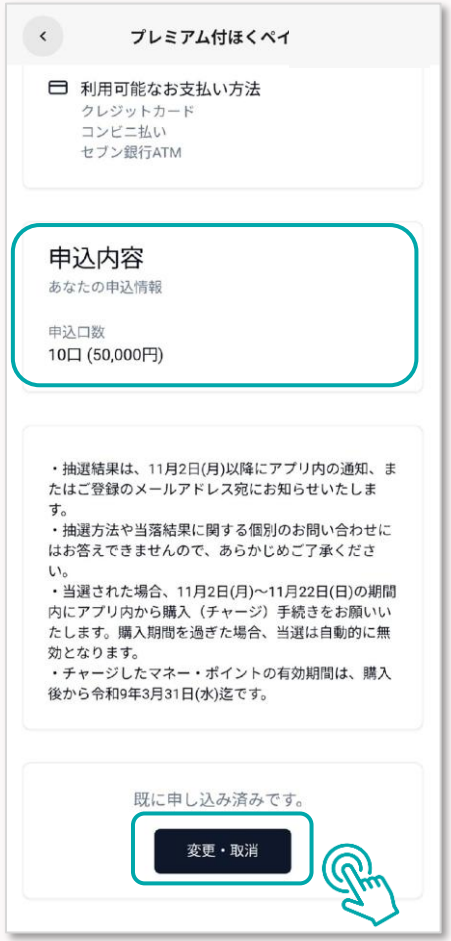
プレミアム付ほくペイをお申込後、内容を変更する方法をご案内します。申込取消はP7をご覧ください。

1 ホーム画面の「キャンペーン」にある**「プレミアム付ほくペイ」のバナー**ををタップ



2 プレミアム付ほくペイのページに遷移します。申込内容が表示されます。変更したい場合は、一番下の黒いボタン**「変更・取消」**をタップ





3 プレミアム付ほくペイ申込の変更・取り下げ画面に遷移します。**変更したい箇所を修正**します。「確認画面へ」をタップします。



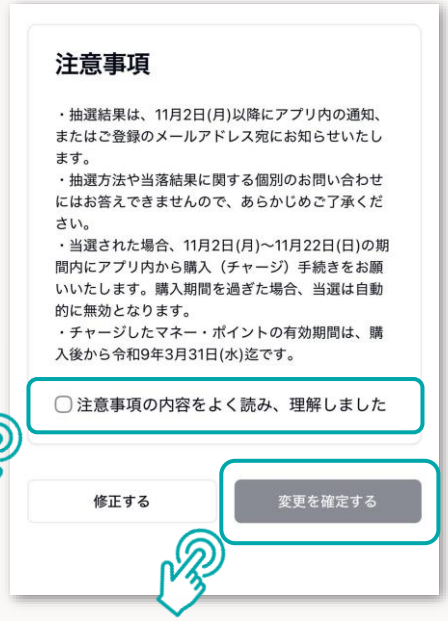
変更したい箇所を修正

申込内容の変更方法（2/2）

4 確認画面が表示されます。変更内容を確認し、注意事項の内容を読んだらチェックボックスにチェックを入れ、「変更を確定する」ボタンをタップ



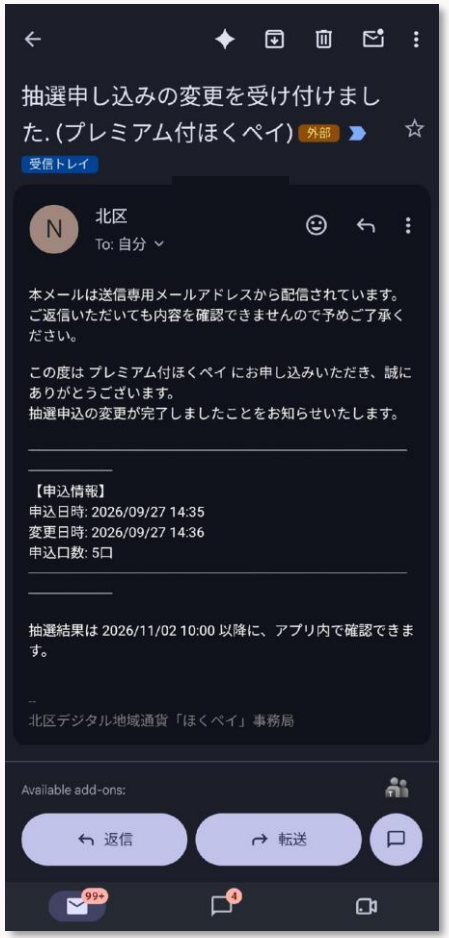
変更した内容を確認



5 プレミアム付ほくペイのページに戻ります。「変更が完了しました！」の表示が出ていれば**変更完了**です。



6 申込時に入力したメールアドレス宛にも変更受付完了メールが送信されます。



※「no-reply@pokepay.jp」からメールが届きます。

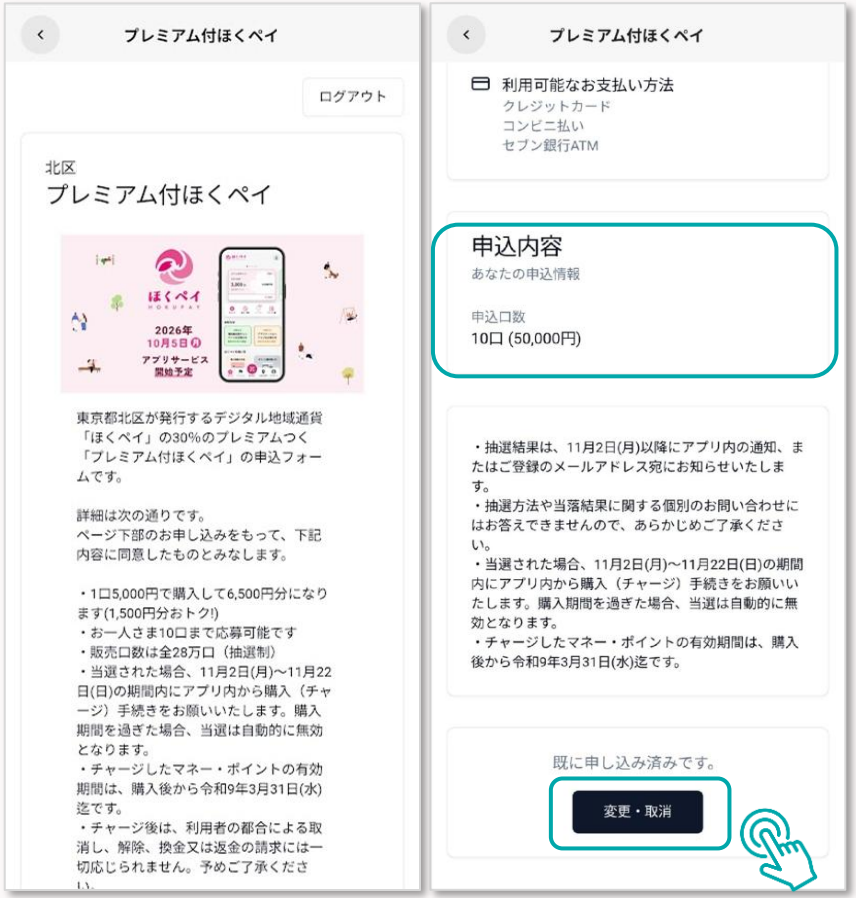
申込の取り下げ方法（1/2）

プレミアム付ほくペイをお申込後に、申込を取り下げる方法をご案内します。

1 ホーム画面の「キャンペーン」にある**「プレミアム付ほくペイ」のバナー**ををタップ



2 プレミアム付ほくペイのページに遷移します。申込内容が表示されます。取消したい場合は、一番下の黒いボタン**「変更・取消」**をタップ



3 プレミアム付ほくペイ申込の変更・取り下げ画面に遷移します。**取り下げの場合**はページ下部の「申込を取り下げる」をチェックし「確認画面へ」をタップ

「申込を取り下げる」をチェック



申込内容の取消方法（2/2）

4 申込情報の変更・取り下げ画面に遷移します。もう一度「申込を取り下げる」にチェックを入れ、黒いボタン「確認画面へ」をタップ



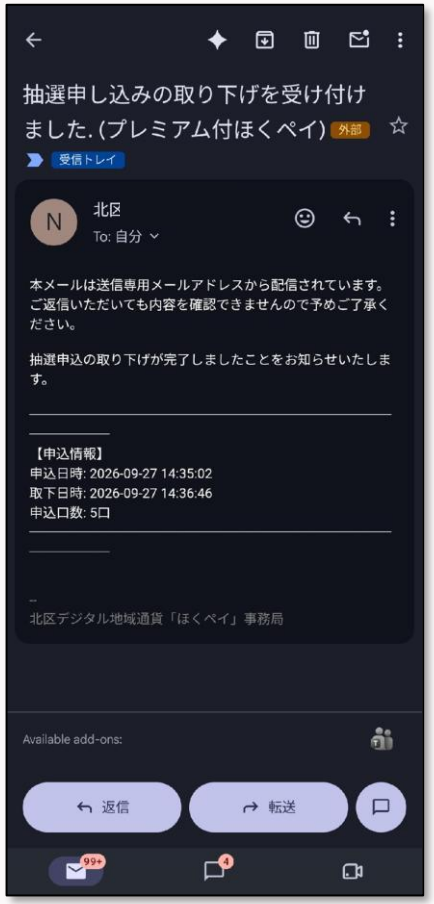
5 確認画面で黒いボタン「取り下げを確定する」をタップ



6 プレミアム付ほくペイのページに戻ります。「取り下げが完了しました！」の表示が出ていれば**取り下げ完了**です。



7 申込時に入力したメールアドレス宛にも取り下げ受付完了メールが送信されます。



※「no-reply@pokepay.jp」からメールが届きます。

プレミアム付ほくペイについて よくあるご質問

Q 「30%プレミアム付ほくペイ」とは何ですか？どうすれば買えますか？

1口5,000円で購入して6,500円分使える、30%のプレミアムがつくとってもお得なキャンペーンです。(1,500円分おトク)。全28万口、抽選制で、お申込みはお一人さま10口まで。
北区内の加盟店で、令和9年(2027年)3月31日までご利用いただけます。どなたでもお申込みいただけます。

<お申込みから利用までの流れ>

【STEP1】申し込む　令和8年（2026年）10月5日（月）　～　10月25日（日）
「ほくペイ」アプリ内のお知らせからお申込み(5,000円単位、お一人10口まで)。
【STEP2】抽選を待つ　令和8年（2026年）10月26日（月）　～　11月1日（日）
抽選結果は11月2日(月)午前10時以降にアプリとメールでお知らせします。
【STEP3】購入する　令和8年（2026年）11月2日（月）　～　11月22日（日）
当選された方は、専用のサイフに当選口数分をチャージ(プレミアム分はポイントとして自動付与されます)。
【STEP4】お店で使う　購入（チャージ）後　～　令和9年（2027年）3月31日（水）
北区内の加盟店で、二次元コードを読み取ってお支払い。残高が足りないときはメインのサイフと併用払いもできます。

有効期限

・プレミアム分のポイント　：**令和9年（2027年）3月31日（水）まで**
・チャージした金額　：**令和9年（2027年）3月31日（水）まで**

※「プレミアム付ほくペイ」は、プレミアム分のポイントだけでなくチャージした金額（マネー）にも有効期間があります。
　有効期間はアプリ上でご確認いただけます。

お問い合わせ

ほくペイ サポートデスク（コールセンター）

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝は休業）

TEL：050-3653-8635

Mail：support@hoku-pay.tokyo

最新情報（ほくペイ公式ウェブサイト）
https://www.hoku-pay.tokyo/



利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口

「ほくペイ」の使い方について、スタッフが画面を一緒に見ながら、一つひとつ丁寧にお手伝いします。
ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、お気軽にお越しください。



■ほくペイ事務局 相談窓口(予約不要)

・会場:北とぴあ1階(王子1-11-1)
・期間:2026年10月1日(木)～12月28日(月)
・時間:平日9:00～17:00(土・日・祝を除く)
・持ち物:ご自身のスマートフォン



■相談窓口への行き方


北とぴあ正面玄関から入ります


区民プラザを通り抜け、そのまま1階奥へ進みます


通路右手に北とぴあ観光情報コーナーを通り越し、1階奥にあります