北区デジタル地域通貨「ほくペイ」
利用者向けマニュアル

３．マイナンバー認証による本人確認



更新日：2026/10/5

BEYOND_ K
きたいを超える東京北区

ほくペイ
HOKUPAY

目次

目次	P.1
マイナンバーカードによる本人確認について	P.2
本人確認の進め方	P.3
本人確認について よくあるご質問	P.5
お問い合わせ	P.6
利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口	P.7

ページ番号をクリックすると、指定のページにジャンプします。

マイナンバーカードによる本人確認について

本人確認をするとできるようになること

クレジットカードでチャージができるようになります。

また、北区民限定キャンペーンに参加できるようになります。

本人確認に必要なもの

①マイナンバーカード

②署名用電子証明書パスワード

※マイナンバーカードの交付(受取)時にご自身で設定した、6～16文字の英数字のパスワード

③ ほくペイアプリをインストールし、

マイナンバーカードの電子署名の読み取りに対応したスマートフォン

対応機種を確認する

※外部サイト（公的個人認証サービスポータルサイト）のマイナンバーカードに対応したNFCスマートフォン一覧pdfが開きます

取得する情報について

本人確認の際にマイナンバーカードを使って認証しますが、アプリが情報を取得することはありません。

本人確認の進め方（1/2）

本人確認は下記の手順で行います。

1 必要なもの（p2に記載）を用意し、ホーム画面から「アカウント」をタップ



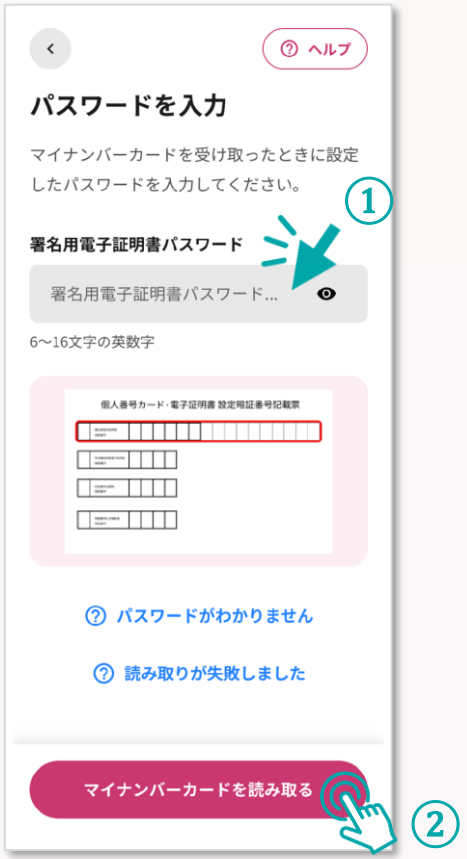
2 「アカウント」画面の「本人確認する」をタップ



3 「マイナンバーカードで本人確認をします」の画面で「本人確認をはじめる」をタップ



4 署名用電子証明書パスワード（①）を入力し一番下の赤いボタン「マイナンバーカードを読み取る」をタップ（②）



本人確認の進め方（2/2）

5 表示画面の指示通り
マイナンバーカードを
スマートフォンで読み取る

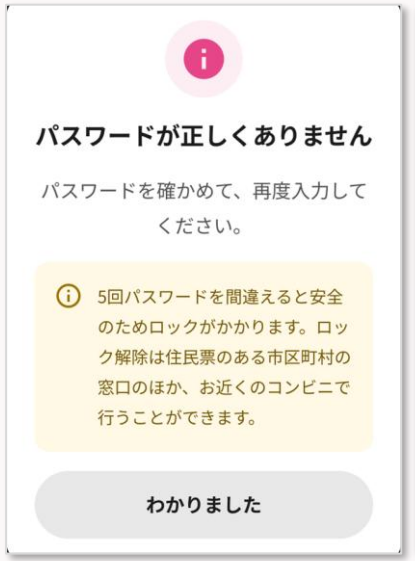


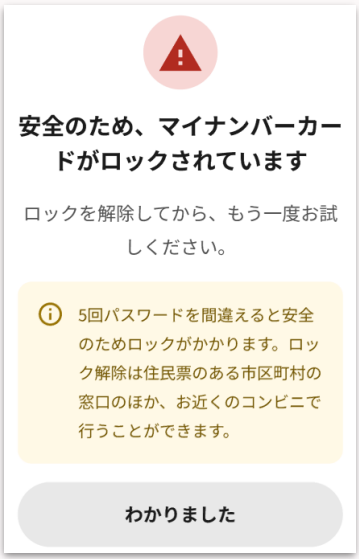
6 完了画面が表示されたら
「閉じる」をタップして終了



Tips 本人確認がうまくできない場合







主な対象法

- スマートフォンをケースから外してください
- マイナンバーカードのカバーを外してください
- 機種によって読み取り位置が異なります
  ご自分のスマートフォンに合った読み取り位置に合わせてください
  「機種ごとのカード読み取り位置（公的個人認証サービス）」
- マイナンバーカードを机の上に置き、
  その上にスマートフォンを乗せてください

- 署名用電子証明書パスワードを5回間違えると、ロックがかかります。
- 署名用電子証明書パスワードがわからない場合は、住民票のある市区町村にて再設定の申請を行う必要があります。

本人確認について よくあるご質問

Q マイナンバーカードによる本人確認は、何のために必要ですか？

次の2つの場合に必要です。
(1)クレジットカードでチャージする際の本人確認(不正防止のため)
(2)北区民限定キャンペーンにおける北区在住の確認
現金(セブン銀行ATM・コンビニ)、銀行口座振替でのチャージや、通常のお支払いには必要ありません。

Q 本人確認は、どうやって行うのですか？

アプリの案内に従い、マイナンバーカードをかざすだけで完了します。
ほかのアプリのダウンロードや専用機器は不要です。
(1)アプリで「本人確認をはじめる」をタップします。
(2)署名用電子証明書のパスワードを入力します。
(3)マイナンバーカードをスマートフォンを読み取る（スマートフォンをかざす）と完了します。
※署名用電子証明書のパスワードとは、マイナンバーカードの交付(受取)時にご自身で設定した、
　6～16文字の英数字のパスワードです。

Q パスワードを何回間違えるとロックされますか？

5回間違えるとロックされます。
ロックされた場合の再設定の手続きは、「マイナンバーカードの各種暗証番号の再設定」ページをご覧ください。
※住民票のある市区町村にて再設定の申請を行う必要があります。

お問い合わせ

ほくペイ サポートデスク（コールセンター）

受付時間：平日 9：00～17：00（土日祝は休業）

TEL：050-3653-8635

Mail：support@hoku-pay.tokyo

最新情報（ほくペイ公式ウェブサイト）
https://www.hoku-pay.tokyo/



利用者向け相談会・ほくペイ事務局 相談窓口

「ほくペイ」の使い方について、スタッフが画面を一緒に見ながら、一つひとつ丁寧にお手伝いします。
ご自身のスマートフォンをお持ちのうえ、お気軽にお越しください。



■ほくペイ事務局 相談窓口(予約不要)

- 会場:北とぴあ1階(王子1-11-1)
- 期間:2026年10月1日(木)～12月28日(月)
- 時間:平日9:00～17:00(土・日・祝を除く)
- 持ち物:ご自身のスマートフォン



■相談窓口への行き方



北とぴあ正面玄関から入ります



区民プラザを通り抜け、そのまま1階奥へ進みます



通路右手に北とぴあ観光情報コーナーを通り越し、1階奥にあります